



# المبادئ الأساسية لتطوير الخدمات الحكومية

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

## المبادئ الأساسية لتطوير الخدمات الحكومية

### الاهداف:

يهدف الى تزويد المشاركين بمعارف تكنولوجيا شبكات المعارف ، وراجعة المشاريع الناجحة في مجال الحكومة الإلكترونية ، وبيان كيفية بناء مواقع الحكومة الإلكترونية وتقديم الخدمات الإلكترونية، والعمل الإلكتروني وكيفية بدأ المشروع الإلكتروني بالإضافة الى التشعبات الفعلية والمردود الحقيقي ، كما سيتطرق البرنامج الى أساليب أمن وحماية شبكات المعلومات وكيفية حماية الإستثمارات ضمن النظم والقواعد الموجوده ونظم إدارة العلاقة بالزبائن ، مع الإستعداد لإستعمال شبكات الإنترنت وتطوير الخدمة الإلكترونية العالمية .

### المحتوى العلمي:

- تكنولوجيا شبكات المعلومات الأسلوب الجديد للخدمة الحكومية اللامحدوده في تقديم الخدمة الإلكترونية .
- المردودات التي تعود على الدولة من إستخدام أسلوب الحكومة الإلكترونية في تقديم الخدمة للمراجعين .
- قوانين الخدمة الإلكترونية : المتطلب الفوري الذي يجب أن تتوجه له الدول .
- مبادرات الحكومة الإلكترونية في منطقة الخليج والدراسات الميدانية الخاصة بذلك .
- مراجعة المشاريع الناجحه في مجال الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية .
- إستعمال أسلوب البرمجة ( WAP ) لتقديم أفضل الخدمات الحكومية بواسطة الإنترنت .
- أنقل خدماتك على شبكة الإنترنت قبل أن تسيطر المؤسسات الغربية على زمام الأمور التجارية في الشرق .
- خارطة الطريق للوصول الى غايتك المنشوده في الحصول على وسائل الدخول الى المواقع ، خطوة خطوة ، لدعم مؤسستك في مجال الخدمة الإلكترونية .
- العمل الإلكتروني : هل يعني إنفاق الكثير من المال ؟
- التلقبات والخطوط المالية المبرمجة لإنشاء المواقع على شبكات الإنترنت
- كيف تبدأ المشروع الإلكتروني ؟ كيف تخطط للنمو ؟
- جوله في إستعمال التكنولوجيا في العمل وأمن وحماية شبكات المعلومات .
- الأساطير حول التجسس في أنظمة الحكومة الإلكترونية وكيف يمكنك حماية استثمارك ضمن النظم والقواعد الموجوده ؟
- العمل الإلكتروني : التخطيط المتواصل والإستعداد لإستعمال شبكات الإنترنت وتطوير خدمه الإلكترونيه .

### المشاركون:

المدرء وروؤساء الأقسام والقياديين في القطاعين الحكومي والخاص .